

Ideellt jobb – på arbetstid

Halv tre reser sig Fredrik Löfgren från sin chefsstol på Skandia. En kvart senare stiger han in i Bris lokaler och från tre sitter han redo vid en telefon. Där jobbar han ideellt – på betald arbetstid.

Redan 1987 började försäkringsbolaget Skandia ge de anställda möjlighet att jobba ideellt två timmar i månaden i verksamheten "Idéer för livet" som ger stöd till barn och ungdomar.

När Fredrik Löfgren började jobba på företaget som skadereglerare 1994 hade man precis blåst nytt liv i verksamheten och han blev en av företagets ambassadörer.

Det som inspirerade honom att börja jobba i Bris telefonjour var ett besök från Bris kanslichef i Göteborg.

– Jag hade då varit aktiv i Amnesty och medlem i Greenpeace, men var för tillfället inte engagerad i något. Jag var 23–24 år och hade inga pengar – men jag hade tid.

Adopterad till trygg uppväxt

Han anmälde sitt intresse och blev så småningom antagen till att "joura" i hjälptelefonen.

– Då jobbade jag med barnförsäkringar och träffade på dagtid familjer där barn råkat ut för olyckor eller drabbats av cancer och på kvällarna gjorde jag nytta i Bris. Det blev en bra koppling mellan de båda rollerna.

Varifrån hans engagemang för utsatta barn kommer vet han inte riktigt, men tror att det kan hänga ihop med att han själv är adopterad från Sydkorea och kom att få en trygg och mobbningsfri uppväxt i Tranås.

Numera lägger han två kvällar i månaden på sitt engagemang i Bris. En av kvällarna är det styrelsemöte.

"Det är enkelt för mig att vara idealist. Jag offerar ingen inkomst, men andra måste ta ledigt och får göra en uppoffring."

Den andra kvällen sitter han i telefonjouren och det är då han går tidigare från jobbet.

– Det är enkelt för mig att vara idealist. Jag offerar ingen inkomst, men andra måste ta ledigt och får göra en uppoffring.

Förutom hjälptelefonen har Bris också chatt och mejl och en vuxentelefon. Fredrik Löfgren sitter alltid i barnens hjälptelefon och har ett pass på tre timmar, med möjlighet till paus och stöd. Före och efter passet ingår alltid en samling med kvällens övriga jourare som brukar vara fyra–fem stycken.

– Det kan vara rätt tuffa kvällar ibland och man behöver prata med varandra. Här finns alltid också ett anställt Bris-ombud. Ibland får vi agera om till exempel något barn är på väg att ta livet av sig eller om något ska anmälas till socialtjänsten, säger Fredrik Löfgren.

Inga pekpinnar

Innan han började joura på Bris fick han genomgå intervjuer och utbildningar och fortbildningar ingår löpande.

– Jag ser som min uppgift att vara en vuxen som lyssnar och stöttar utan att komma med pekpinnar. Pappa det är jag hemma, men här försöker jag sätta mig in i barnets perspektiv och ibland hjälpa barnet att se problemet på ett annat sätt. När jag känner att vi inte kommer längre i samtalet kanske jag ber barnet att testa och ringa någon annan.

Av totalt cirka 350 som arbetar i Skandias röda tegelbyggnad vid Heden i Göteborg är det ett 80-tal som är ambassadörer, aktiva som mentorer åt ungdomar eller engagerade i idrottsföreningar.

– Några är också nattvandrare men jag är ensam på Bris, säger Fredrik Löfgren som känner en stark kollegial uppbackning när han lämnar jobbet men får många frågor om hur han orkar och om han inte blir knäckt.

– Jag brukar svara att när man väl kommit



Bilder: ELISABETH ALVENBY

FRÅN ETT JOBB TILL ETT ANNAT. Arbetskamraterna sitter kvar och jobbar i Skandias kontorslandskap på Sten Sturegatan i Göteborg när Fredrik Löfgren går iväg för att på betald arbetstid gå till Bris i Kungshöjd och sitta i barnens hjälptelefon.

FAKTA: Fredrik Löfgren

Alder: 38 år.

Yrke: chef för Skador olycksfall på Skandia i Göteborg.

Familj: fru, 4-årig son och fruns två tonårsbarn.

Bor: i villa i Mölnlycke.

över tröskeln är det fantastiskt och att man får känna sig som en hjälte. Man gör en positiv skillnad.

Frågorna varierar med årtiderna

Många av samtalen till Bris handlar om kärlek, sex och kamratrelationer. Andra frågor kan variera utifrån årtider och veckodagar. På sommarlov ökar ensamheten, efter skolstarten kommer mobbing och på helgerna alkoholism. En allmän trend är att frågor om hedersbrott har ökat.

Allra vanligast är de samtal som Bris rubricerar som testsamtal.

– Det kan vara barn som är ensamma hemma och inget har att göra, som ringer för att lura oss eller kolla att vi svarar eller bara vill berätta en rolig historia, säger Fredrik Löfgren.

ÅSA BREVINGE

031-62 41 49 asa.brevinge@gp.se

Internationell trend som ger företagen goodwill

Att vara volontär på arbetstid är en internationell trend med rötter i USA. Arbetsplatserna räknar hem ökad goodwill från såväl kunder som anställda.

80–90 procent av USA:s 500 största företag har någon typ av volontärprogram för sina anställda. Det vet Per Grankvist som på heltid jobbar med CSR – corporate social responsibility, som den internationella termen lyder. Han har nyligen också skrivit en bok i ämnet.

– Det här är mer och mer en global trend, som både är ny och inte ny. Att vi tar hand om varandra är inte nytt.

Per Grankvist nämner den svenska modellen som en trolig förklaring till att CSR hittills inte fått större spridning här.

– Vi är väldigt engagerade, men vi har gjort

en uppdelning där näringslivet sköter sin grej, den offentliga sektorn sin grej och så har vi lite föreningsliv däremellan. I andra länder där den offentliga sektorn inte är lika stor är det tydligare för medborgarna att de måste ta ett ansvar.

I Sverige förmedlar Volontärbyrån sedan 2002 frivilligt arbete för enskilda personer och man ordnar också företagsvolontärprogram. Byråns grundare Amelie Silverstolpe säger att det är fler och fler företag som hör av sig.

Ett exempel är Trygg-Hansa som i mars på tio orter ska hålla en volontärvecka, som man räknar med ska bli en återkommande aktivitet. Sedan i höstas har alla anställda möjlighet till två dagars volontärarbete på arbetstid på ett år.

80-90 procent av USA:s 500 största företag har någon typ av volontärprogram för sina anställda

ÅSA BREVINGE

031-62 41 49 asa.brevinge@gp.se