

/Volontärbyrå/

**Behovsanalys och Uppdragsbeskrivning – Din GPS
i Volontärsamordningsdjungeln**

Volontärsamordning 2010

13-14 mars Diesilverkstaden

Involvera volontärer i verksamheten

Volontärsamordnarens roll – ett dubbelsyfte

Volontärpolicy

Behovsanalys

Uppdragsbeskrivning

Kravprofil

Rekryteringsbudskap och kanaler

Intresseanmälan

Urvalssamtal

Referenser

Överenskommelse

Introduktion och volontärkurser

Motivera, följa upp, utveckla och belöna

Avsluta volontäruppdrag

Utvärdering

Tre steg innan rekrytering...

- 1. Behovsanalys:**
en inventering i organisationen
- 2. Uppdragsbeskrivning:**
beskriver sysslor och uppgifter
- 3. Kravprofil:**
vem söker ni?

Skapar tydlighet i vad ni förväntar er och vad ni kan ge!

Behovsanalys

- ▶ Ska svara på frågan: **Vilka behov eller utvecklingsönskemål har vi i vår verksamhet som volontärer kan hjälpa oss med?**
- ▶ Inventering av *behovet av* och *syftet med* volontärer
- ▶ Utgår enbart från organisationens behov

En organisation – Flera behov

**Att öppna ett café
för ungdomar**

Att synas bättre

**Att hitta sätt att
marknadsföra
organisationen**

**Att kartlägga
kompetensen i
organisationen**

**Att få fler
volontärer**

**Att hitta
sponsorer**

**Att få fler
medlemmar**

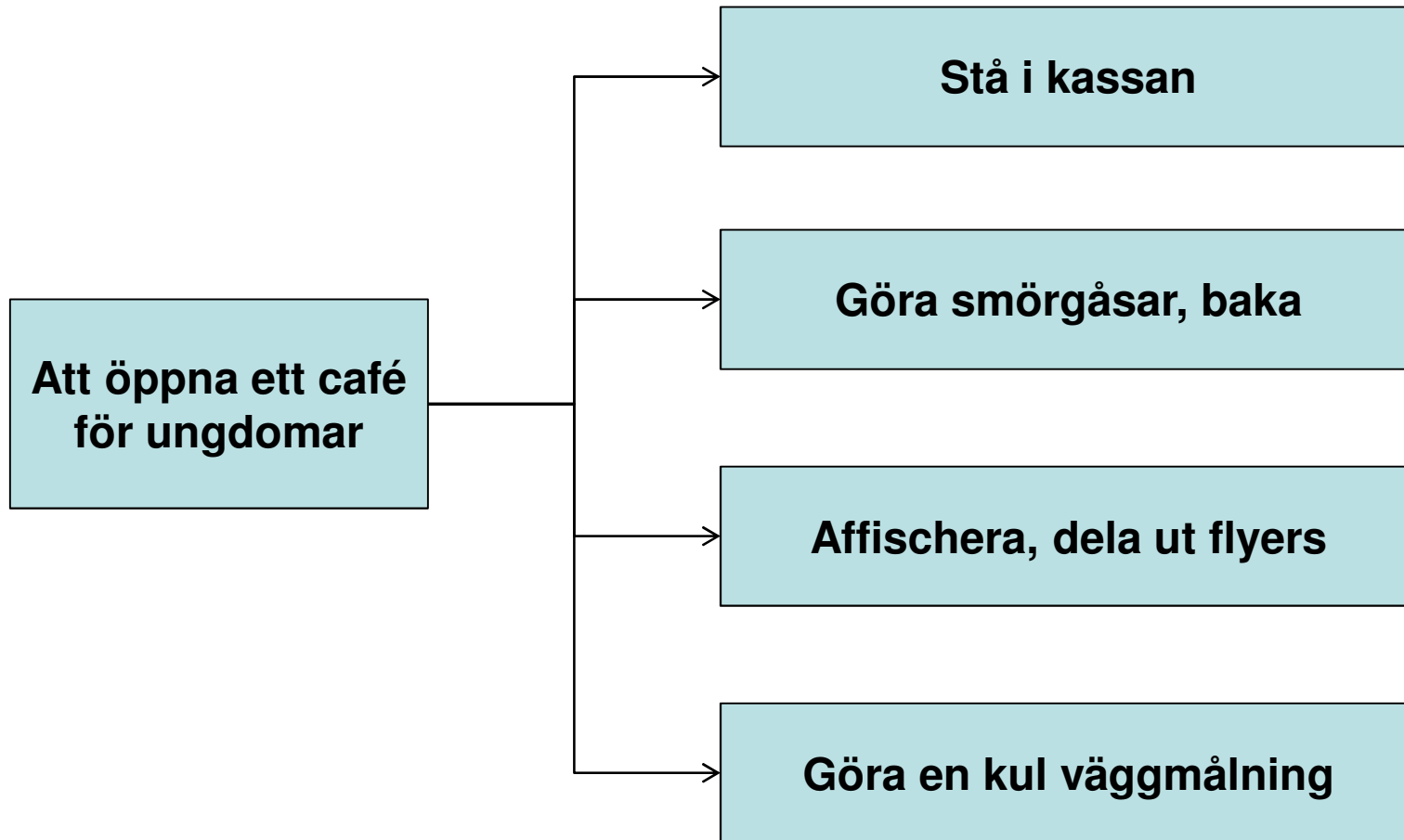
**Att hitta
långsiktig
finansiering**

**Att hitta nya sätt
att motivera
volontärerna**

Uppdragsbeskrivning

- ▶ Ska svara på frågan; ***Vad*** behöver vi hjälp med?
- ▶ Vilka uppgifter ingår?
- ▶ När, var och hur ska uppdraget utföras?
- ▶ Vad erbjuder vi volontären?

Ett behov flera uppdrag



Kravprofilens innehåll

- ▶ Ska svara på frågan: **Vem söker vi?**
- ▶ Utbildning och erfarenhet
- ▶ Egenskaper och förhållningssätt

Tänk på skillnaden mellan *krav* och *önskemål*

Vem kan utföra uppdraget?

Behov



Uppdrag



Kravprofil

**Att öppna ett café
för ungdomar**

Stå i kassan

**Serviceinriktad och
ordningssam, gärna
med kassavana.
Gillar att prata med
folk och att ge bra
service.**

Volontärens tre frågor

1. Vad vill jag göra?
2. Vad kan jag göra?
3. Vad får jag tillbaka?

Tips!

Gör en tydlig uppdragsbeskrivning

Specificera tid och kravprofil

Ge något tillbaka!

Det ömsesidiga utbytet

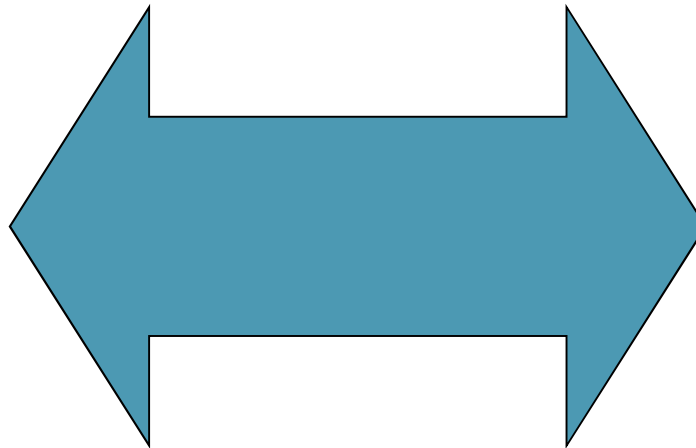
Volontären

Erbjuder

Tid
Erfarenhet
Kunskap
Förmåga
Attityd
Engagemang

Behöver

Motivation
Bekräftelse
Möta förväntningar
Utveckling
Stöd



Organisationen

Behöver

Driva sin verksamhet
Nå sina mål
Utföra uppdrag
Kvalitet i verksamheten

Erbjuder

Motivationsuppfyllelse
Uppskattning och feedback
Klart definierade uppdrag
Information
Stöd

Tack!

Marita Klasson 0761-60 33 51

marita.klasson@volontarbyran.org

Karin Olsson 0762-46 96 61

karin.olsson@volontarbyran.org

Ta del av engagemangets positiva kraft på

www.volontarbyran.org

0771-24 14 00