

En lärande organisation –
för att vi alltid kan
bli bättre!

Mattis Bergquist



Only R
Mattis Bergquist
+46 709 999 515

Mina mål, förväntningar

- Vad vill jag fram till lunch?
- Vad förväntar jag mig?
- Notera själv men visa gärna den som sitter bredvid.

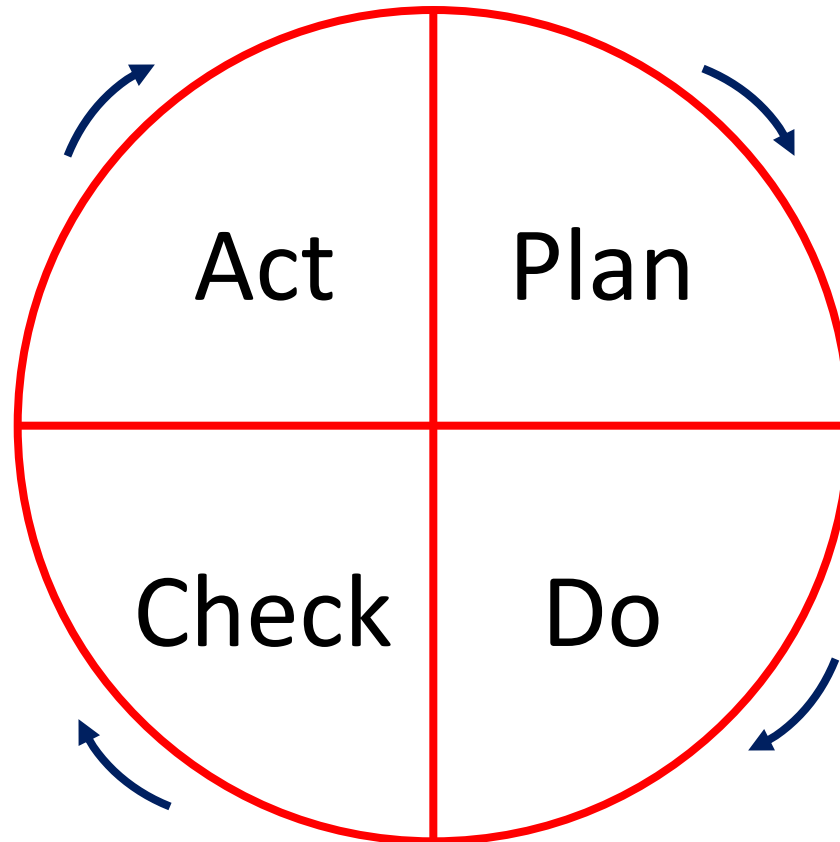


Grundläggande frågor

- Vill vi utvärdera?
- För vem skall ska man utvärdera?
- När ska man utvärdera?
- Vad ska man utvärdera?
- Hur ska man utvärdera?



P-D-C-A



Måluppfyllelse

	Nytto- inriktad	Process- inriktad	Teori- inriktad	Produktions- inriktad
Syfte Frågor	Hela verksamheten för att se vad som ska göras för att gå vidare.	Hur genomförs verksamheten och vilka hinder finns?	Vad handlar verksamheten om och vilka långsiktiga konsekvenser får det?	Vad blir resultatet? Hur fungerar verksamheten?
Fokus Objekt	Förändligt fokus	Förlopp och processer	Ramar – Processer - Resultat	Resultat, mål
Metod	Dialogen, användar- inriktad	Beskrivningar av innehåll, strukturella beskrivningar	Teoretiska metoder Diskussion	Mätning Kvalitets- kontroll



Åtta punkter för utvärdering

1. Syftet – inramningen för utvärderingen
2. Vem och hur ska genomföra utvärderingen?
3. Beskrivning och avgränsning - Vad ska utvärderas?
4. Var i organisationen? Vem äger ev. process?
5. Resultatet för utvärderingen – Hur har man nått dit (enkät, intervjuer, dialoger....)?
6. Bedöma effekten - är den positiv eller inte
7. Bestämma måttstock för bedömningar – insatsmål, brukarnas förväntningar etc.
8. Utvärderingens användning och därmed utformning

Hämtat från Vedung 1991, Utvärdering i politik och förvaltning

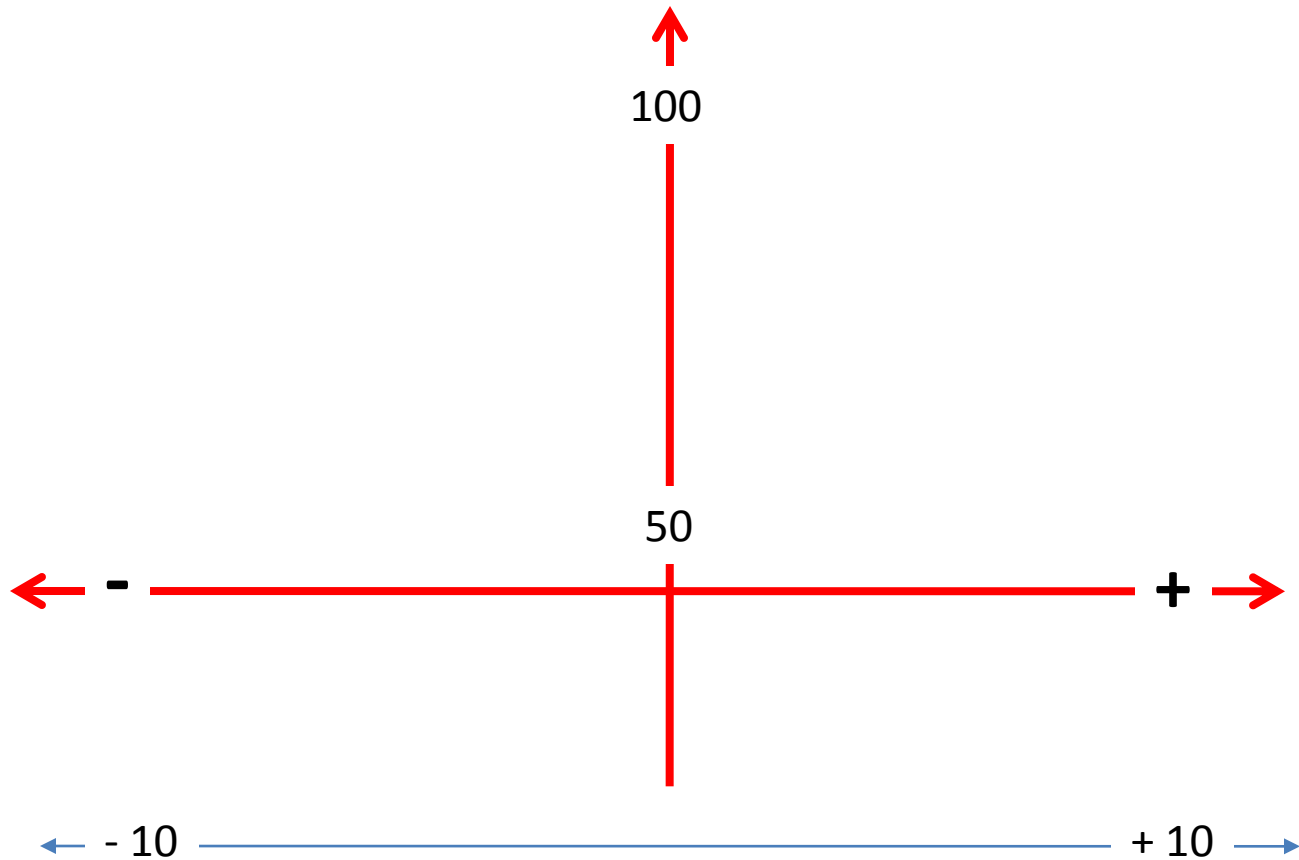
Only R

Mattis Bergquist

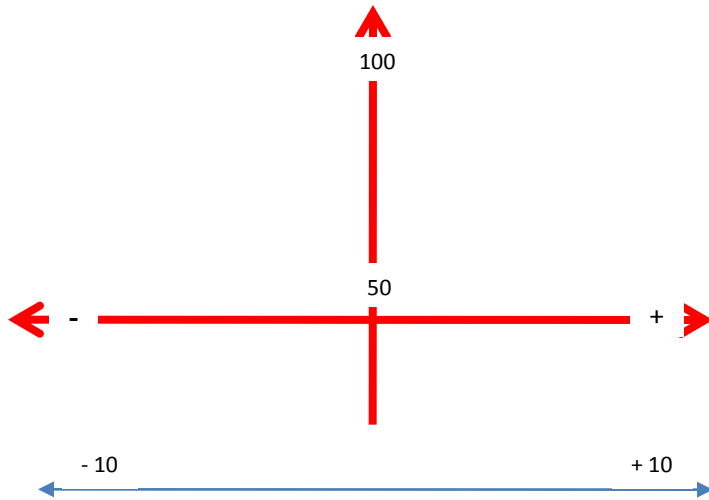
+46 709 999 515



Måluppfyllelse



Måluppfyllelse



- Kunskap
- Tid
- Engagemang
- Medel (pengar)
- Volontärinsats
- Beskrivningar
- osv

Måluppfyllelse

Kunskap	<i>Kort beskrivning</i>
Tid	<i>Kort beskrivning</i>
Medel (pengar)	<i>Kort beskrivning</i>
Engagemang	<i>Kort beskrivning</i>
Volontärer	<i>Kort beskrivning</i>
Beskrivning	<i>Kort beskrivning</i>

Analys

Mål	Mål	Mål	Mål
<i>Kort beskrivning av målet</i>	<i>Kort beskrivning av målet</i>	<i>Kort beskrivning av målet</i>	<i>Kort beskrivning av målet</i>
<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>
<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>
<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>
<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>
<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>
<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>	<i>Värde från modellen</i>
<i>Beskriva hur, varför och ev åtgärder</i>	<i>Beskriva hur, varför och ev åtgärder</i>	<i>Beskriva hur, varför och ev åtgärder</i>	<i>Beskriva hur, varför och ev åtgärder</i>

Sätta mål

Trumman – en metod

- **Tidsatta**
- **Realistiska**
- **Utmanande**
- **Mätbara**
- **Meningsfulla**
- **Anpassade till verksamheten/situationen**
- **Nåbara**



Schampo

- Beskriv själv ett bra och fungerande schampo
- Sätt upp mål för det.
- Prata med den som sitter närmast.
- Fundera på skillnader och likheter i era beskrivningar.
- Vi pratar gemensamt



Ungdomsprojekt

Grundförutsättningar:

- 15 aktiva ungdomar (14 – 19 år)
- Återkommande träffar
- Utveckling sker i organisationen och av projektet
- Ökat engagemang hos framförallt ungdomarna
- Ökat antal medlemmar (om man har det)
- Sprids till andra än "15"



Uppgift

Arbeta gemensamt

1. Sätt mål för varje del i beskrivning (fastnar ni så hoppa vidare)
2. Notera var det är svårt och var det är lätt att sätta mål
3. Låtsas att projektet är avslutat och tänk på vilka delar som är lätta att utvärdera och vilka som är svåra. Notera.
4. Gemensam diskussion



Mina mål, förväntningar

- Nådda jag dit jag ville?
- Varför?
- Satte jag upp rätt mål och förväntningar?
- Gick det att utvärdera?
- Prata med den som sitter bredvid och har sett dina anteckningar
- Vi pratar gemensamt



Metoder för utvärdering

- Många metoder och modeller
- Inte krångla till det
- Skapa ett utvärderingssystem som passar och följ det
- Våga utvärdera även om det kan bli obekvämt
- Använd utvärderingen i utvecklingen av organisationen
- Utvärdera inte allt, välj det som ska utvärderas







Hej då,
säger Mattis