

## Rätt person till rätt plats

### Seminarium i samband med Volontärsamordning 2010

Ulrika Erksell

## Rätt person till rätt plats

Med ett genomtänkt urval, en tydlig överenskommelse och en passande introduktion skapar vi goda förutsättningar för ett lyckat uppdrag och en frivilligverksamhet med hög kvalitet.

Målet är att rätt person är på rätt plats och att volontären känner sig trygg i sitt uppdrag. Under seminariet diskuterar vi urval, överenskommelser och hur vi ger en bra start för våra ideella.

### Intresseanmälan

När en volontär hör av sig är det viktigt att man har någon form av rutin för att ta emot intresseanmälningarna så att man inte missar intresset från möjliga volontärer.

**Vad:** Insamling av basfakta från presumtiva volontärer. Intresseanmälan innehåller volontärens kontaktuppgifter, motiv och erfarenheter.

**Varför:** Det är viktigt att fånga upp intresset hos presumtiva volontärer så att man inte missar möjlighet till kontakt och återkoppling. Kan också användas som underlag för ett första urval.

**Hur:** Be potentiella volontärer att fylla i en enkel blankett eller ett kort internetbaserat formulär, eller fyll i själv vid telefonkontakt.

**När:** Används i rekryteringsprocessen och vid spontanansmälningar för att notera presumtiva volontärers intresse.

**Vem:** Alla i organisationen bör vara informerade om att presumtiva volontärer kan höra av sig och ha tillgång till en intresseanmälan för att veta hur och vad man ska notera. Volontärsamordnaren sammanställer sedan intresseanmälningarna för att göra ett urval och ta nästa kontakt med volontärerna.

### Diskussionsfrågor

Hur anmäler presumtiva volontärer sitt intresse för er organisation idag?

Hur gör ni för att inte "tappa bort" intresserade volontärer, även om ni för tillfället inte har något lämpligt uppdrag?

### Urval

För att få rätt person på rätt plats gäller det att ha en genomtänkt urvalsprocess.

#### Övning - Gör ett urval!

En mängd uppdrag har lagts ut på Volontärbyrån som det har kommit in intresseanmälan till. I bilagorna finns både uppdragen och intresseanmälningarna. Nu är det dags för urvalet.

Vem är mest lämplig? Varför?

Vem är minst lämplig? Varför?

#### Diskussionsfrågor

Vad har ni för erfarenhet av urval?

Vilka är de vanligaste fallgroparna och de bästa framgångskriterierna för att göra ett bra urval?

Hur styr våra personliga värderingar urvalet av volontärer? Kan man kontrollera det på något sätt? Hur gör ni?

## Urvalssamtal

Urvalssamtalet kan vara en intervju med en enskild volontär eller ett förbehållslöst möte med flera möjliga volontärer.

**Vad:** Ett strukturerat samtal om båda parter förväntningar och villkor kring volontäruppdraget. Den viktigaste delen i urvalsprocessen.

**Varför:** Det är ett sätt att få veta så mycket som möjligt om varandra och hjälper dig som samordnare att välja volontärer för uppdraget och volontären att avgöra om uppdraget och din organisation är den rätta för hans/hennes engagemang. Det är också under urvalssamtalet som du tar reda på volontärens motiv så att du kan möta dessa och motivera volontären när den börjar sitt uppdrag.

**Hur:** Personligt möte eller telefonsamtal som består av 4 delar samt förberedelsearbete:

- Introduktion
- Om volontären
- Om organisationen och uppdraget
- Avslutning och nästa steg

**När:** Efter första urval av intresseanmälningarna.

**Vem:** Volontärsamordnaren, ibland tillsammans med andra i verksamheten

### Diskussionsfrågor

Vad har ni för erfarenheter av urvalssamtal?

Vilka är det de vanligaste fallgroparna och de bästa framgångskriterierna för att göra ett bra urval?

Hur styr våra personliga värderingar och organisationskulturen urvalet av volontärer? Kan man kontrollera det på något sätt?

## Överenskommelse

Överenskommelsen kan vara muntlig eller skriftlig beroende på uppdragets karaktär och längd.

**Vad:** En skriftlig överenskommelse som beskriver vad du och volontären kommit överens om för det volontäruppdrag som ska utföras. Bör innehålla information om:

- Förtroendet
- Uppdragsbeskrivningen
- Tidsinsats, när, var och hur mycket
- Volontärinsats, dvs. ideellt engagemang
- Tystnadslöfte eller liknande
- Försäkringsansvar
- Utgiftsersättning
- Behållning för volontären, tackfest, kurser etc.
- Rutiner för frånvaro, avslutning, överlämning och redovisning
- Kontaktperson

**Varför:** Om ni är tydliga här så har ni en gemensam utgångspunkt för vad uppdraget innebär och hur det ska utföras. På så sätt är det mindre risk för missförstånd.

Överenskommelsen är också en utmärkt grund för utvärderingssamtal.

**Hur:** Bör följa en standardmodell så att alla volontärer behandlas konsekvent. Ska vara skriftlig och underskriven av båda parter. Volontären och organisationen behåller ett exemplar var.

**När:** Skrivs innan volontären börjar sitt uppdrag. Revideras vid behov.

**Vem:** Volontärsamordnaren förbereder och ansvarar för innehållet. Tillsammans med volontären går volontärsamordnaren igenom överenskommelsen så att de båda är överens. Båda skriver på överenskommelsen.

### Diskussionsfrågor

Varför använder ni/ använder ni inte överenskommelser i er verksamhet?

Om ni inte gjort överenskommelser tidigare, ska ni göra dem bara med nya volontärer eller även med gamla volontärer?

### Introduktion

När du har gjort ditt urval av volontärer och ni kommit överens, är det dags att introducera volontären till verksamheten och uppdraget på bäst sätt. Vi har valt att dela upp detta i två olika moment; en introduktion till verksamheten och en kurs i volontärskap. I många verksamheter slås dessa ihop. Dessutom är vissa delar av dem ofta informella.

**Vad:** En process för hur volontären ska introduceras i verksamheten och sitt uppdrag.

Den brukar innehålla:

- Formellt: verksamheten, volontärpolicyn, volontäröverenskommelsen och regler för uppdraget
- Informellt: presentation av kollegor, lokaler, rutiner och säkerhetsföreskrifter

**Varför:** För att skapa så bra förutsättningar som möjligt för att volontären ska trivas och kunna utföra sitt uppdrag på bästa sätt.

**Hur:** Sker både formellt och informellt, i grupp eller enskilt. Uppdraget och er verksamhet bestämmer formen.

**När:** Vanligtvis innan uppdraget börjar. Ibland kan introduktionen fungera som en del av urvalsprocessen där man samlar en grupp av volontärer på en introduktionskurs och bestämmer vem som får vilket uppdrag efter kursens slut.

**Vem:** Volontärsamordnaren tillsammans med anställda eller andra volontärer som volontären kommer att samarbeta med.

### Diskussionsfrågor

Har ni rutiner för introduktion av volontärerna?

Vad fungerar bra och vad som fungerar mindre bra?

### Rekryteringsprocessen i stort

Volontärer bidrar med oerhört många positiva värden och många verksamheter är helt beroende av ideella krafter. För att volontärupplevelsen ska bli vad alla parter förväntar sig krävs dock att man lägger ned både tid och resurser på att planera och samordna volontärverksamhet. Mycket sunt förnuft, men lite planering och några enkla rutiner kan underlätta för den som är ansvarig för volontärerna och skapa förutsättningar för en lyckad volontärverksamhet.

### Rekryteringsprocessen från ett behov till utvärdering

- Volontärsamordnarens roll
- Volontärpolicy
  
- Behovsanalys
- Uppdragsbeskrivning
- Kravprofil
  
- Rekryteringsbudskap och kanaler
- *Intresseanmälan*
- *Urvalssamtal*
- *Referenser*

- *Överenskommelse*
- *Introduktion och volontärkurser*
- Motivera, följa upp, utveckla och belöna
- Avsluta volontäruppdrag
- Utvärdering

Vi har under passet koncentrerat oss på några delar i rekryteringsprocessen. Om du vill veta mer finns både handböcker och utbildningar att tillgå.

Handböckerna finns för försäljning under konferensen eller via vår hemsida [www.volontarbyran.org](http://www.volontarbyran.org). Där finns också mer information om våra utbildningar.

Om du har några frågor efter seminariet är du välkommen att höra av dig till mig. Ulrika Erksell, [ulrika.erkssel@volontarbyran.org](mailto:ulrika.erkssel@volontarbyran.org), eller 0771-24 14 00.

Tack för din medverkan på seminariet!

## Uppdrag

### 1 Är du bra på att kommunicera?

**Beskrivning av uppdraget/uppgifterna:**

Hur når informationen om Frivilligcentra ut till medborgarna i Malmö, föreningar/organisationer och presumtiva frivilliga? Projektledaren behöver bollplank/inspiratör i arbetet med en kommunikationsplan! Jag söker en kommunikatör/marknadsförare! Du kan också hjälpa mig att ta fram informationsmaterial som sticker ut! Omfattningen får vi komma överens om!

**När och var ska uppdraget utföras:**

Snarast! Du kan jobba med uppdraget hemifrån, men vi behöver ses då och då på Frivilligcentra Malmö på Grönegatan 11 A i Malmö.

**Specifika krav eller information:**

Du får gärna ha erfarenhet av att kommunicera idéburen verksamhet. Det är en fördel om du är intresserad av Social ekonomi och har erfarenhet av föreningslivet. Du får möjlighet att följa hur ett intressant projekt utvecklas!

**Kommun som uppdraget ska utföras i:**

Malmö

**Minimiåtagande:**

Ett par timmar i veckan under våren.

**Organisationen - MIP**

MIP (Malmö Ideella föreningars Paraplyorganisation) driver sedan oktober 2009 projektet Frivilligcentra Malmö. Målsättningen är att öka välfärden för äldre med frivilliga insatser.

### 2 Hjälp oss sätta upp affischer

**Beskrivning av uppdraget/uppgifterna:**

Sätta upp affischer eller sprida flygblad på kaféer, bibliotek, vårdcentraler, skolor, väntrum, familjecentraler, arbetsplatser, lyktstolpar, affärer, mötesplatser, anslagstavlor m.m.

**När och var ska uppdraget utföras:**

4-8 mars 2010 i Stockholmsområdet.

**Specifika krav eller information:**

Att du kan med egen tejp/häftstift och kan röra dig runt i Stockholm.

Vi i Amnestys kvinnorrättsgrupp behöver hjälp med att sprida information om vårt viktiga seminarium om våldtäkt i Sverige. Det ska handla om varför så få anmälningar leder till åtal och hur situationen kan förbättras. Politiker, polis, åklagare m.fl. kommer att delta.

**Kommun som uppdraget ska utföras i:**

Stockholm

**Minimiåtagande:**

Sätta upp minst 5-10 affischer, gärna fler!

**Organisation – Amnesty International**

Amnesty International utreder och dokumenterar allvarliga kränkningar av mänskliga rättigheter. Vi utövar påtryckningar mot makthavare för att förebygga, förhindra och stoppa dessa kränkningar, samt kräver att de som gör sig skyldiga till övergrepp ska ställas inför rätta. För att öka kunskapen om de mänskliga rättigheterna arbetar Amnesty International även med information, utbildning och opinionsbildning. Amnesty Internationals vision är en värld där varje människa åtnjuter alla de rättigheter som ingår i FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna.

**3 Vår ordförande behöver en sekreterare/admin****Beskrivning av uppdraget/uppgifterna:**

Du bistå vår Ordförande med stöd som sekreterare/administrativ assistent. Du har en välutvecklad ordningssinne, är bra på att skapa rutiner och ser detaljerna men kan även lyfta blicken. Det är viktigt för dig att göra klart och gör ett bra jobb. Du klara flera bollar i luften samtidigt. Som person är du flexibel, positiv och noggrann. Du tycker att det är självklart att ALLA kvinnor och nyfödda skall ha tillgång till kvalificerad hälsovård. Vi har ett härligt gäng av mycket engagerade volontärer och det händer mycket hos oss.

**När och var ska uppdraget utföras:**

Det kommer vi överens om tillsammans. Mycket av arbetet kan du göra på distans men möten förekommer, ofta i Stockholm.

**Specifika krav eller information:**

Erfarenhet som sekreterare eller administrativ assistent är meriterande. Du kan Office paketet inkl Outlook, du använder Facebook och/eller Linked-in. Du skriver flytande engelska och svenska.

**Kommun som uppdraget ska utföras i:**

Distansuppdrag

**Minimiåtagande:**

20 tim/vecka

**Organisation - White Ribbon Alliance for Safe Motherhood Sweden**

Varje dag dör cirka 1 600 unga kvinnor en mödradöd i världen. Till detta kommer varje dag mer än 10 000 dödfödda och cirka 8 400 dödsfall hos nyfödda som dör som en direkt följd av dålig mödrahälsa och undermålig förlossningsvård. Varje dag skördas alltså cirka 20 000 liv som följd av den dåliga mödrahälsan, totalt per år cirka 7,5 miljoner. Det är fler dödsfall per dag i världen än i aids, malaria och tuberkulos sammantaget (tillsammans cirka 5 miljoner). I dag råder enighet om vad som måste göras; tillgång till hälsovård för sexuell och reproduktiv hälsa inkluderande preventivmedel och säkra aborter, kvalificerad förlossningsvård för alla och akutsjukvård för alla kvinnor och nyfödda barn med livshotande komplikationer. Att ge alla kvinnor tillgång till denna nödvändiga sjuk- och hälsovård kostar pengar. Vad kan vi då göra? Mer resurser måste mobiliseras. Resurser som satsas på hälsa är en investering i social och ekonomisk utveckling. Vi måste också se mödradödlighet som en fråga om mänskliga rättigheter. "White Ribbon Alliance" (WRA) är en växande gräsrotsrörelse som vill väcka debatt kring mödradöden och döden bland nyfödda som följd av dålig mödrahälsa. "White Ribbon Alliance for Safe Motherhood" arbetar med att öka medvetenheten om mödradödligheten, denna oerhörda orättvisa, världen över genom att: \* Föreningar människor i Sverige och globalt \* Stöder lokala organisationer \* Påverkar lagstiftning \* Förbättrar

kvinnors tillgång till nödvändig hälsovård i såväl Sverige som globalt. Bland våra medlemsorganisationer finns bl a SFOG (Svenska Föreningen för Obstetrik och Gynekologi) och Barnmorskeförbundet. För mer information om WRA globalt se [www.whiteribbonalliance.org](http://www.whiteribbonalliance.org). För mer information om WRA Sveriges aktiviteter, se vår Facebook-grupp.

## 4 Gå med i vår väntjänst och ge av din trygghet!

### Beskrivning av uppdraget/uppgifterna:

Vill du vara ett stöd till de som har det svårt att klara sig i samhället? Det kan för dig som volontär innebära att du följer med till läkaren, tandläkaren, frissan, fotvården eller kanske på en liten shoppingtur. Du kan också följa med på en liten promenad. Det finns så många som behöver en stödjande och trygg arm att luta sig mot. Kanske man har nedsatt syn och hörsel, har svårigheter att röra sig eller helt enkelt behöver hjälp att ta sig fram både vad gäller att förflytta sig men också i kommunikationen med olika hjälpinstanser. Ofta kan sådana här hjälpinsatser övergå till att bli fasta dvs man har skapat vänskapsband som leder till mera kontinuerliga insatser av social karaktär.

### När och var ska uppdraget utföras:

Ledsagarinsatserna förmedlas av vår samordnare på kontoret. Du bestämmer själv om uppgiften passar dig och om du har tid. Vi försöker hitta ett uppdrag i närheten av där du bor.

### Specifika krav eller information:

Som volontär gör du oavlönade insatser men får i stället nya erfarenheter och nya vänner bland de hjälpsökande men också med andra volontärer. Vi anordnar olika kurser och för utbyte av erfarenheter anordnas två gånger per år s k volontärträffar och fyra gånger per år utkommer ett nyhetsblad. Varje jul bjuds vi på julbord och trevlig underhållning och varje vår gör vi en utflykt till något intressant och spännande mål.

### Kommun som uppdraget ska utföras i:

Stockholm

### Minimiåtagande:

Finns inget krav. Det bästa är dock om du har möjlighet till åtminstone en insats (som kan ta 2 - 3 timmar) per vecka.

### Organisation - Frivillig Väntjänst

Frivillig Väntjänst är en ideell förening. Den bildades 1959 och är politiskt och religiöst obunden. Föreningens mål är att bryta isolering och ensamhet genom att organisera och förmedla frivilliga sociala insatser. De flesta som får hjälp är äldre, sjuka eller funktionshindrade. Verksamheten finansieras i huvudsak genom bidrag från Stockholms stad. Frivillig Väntjänst är ett komplement till samhällets vård och omsorg. Vi förmedlar både tillfälliga hjälpinsatser och regelbundna stödkontakter. Du kan vara ett sällskap vid promenader, hälsa på och prata bort en stund, vara stöd vid läkarbesök och mycket annat. Hur mycket tid Du vill lägga ner bestämmer Du själv.

## 5 Volontärer till Move It – fritidsaktiviteter för nyanlända ungdomar

### Beskrivning av uppdraget/uppgifterna:

Move It syftar till skapa en aktiv fritid för nyanlända ungdomar i Landskrona. Volontärer och ungdomar testas tillsammans olika roliga fritidsverksamheter. Vilka verksamheter det blir är mycket upp till gruppen och deras intressen, det kan bli allt från hennamalning till djembetrummor och fotboll.

Vi söker dig som är intresserad av att göra en insats för andra människor och kan avsätta lite tid under en termin. Det är en fördel om du är intresserad av att delta i olika fritidsverksamheter och kanske till och med har kontakter i föreningslivet i Landskrona med omnejd.

**När och var ska uppdraget utföras:**

Vi försöker lägga aktiviteterna på torsdagar. Tiderna får vi anpassa till när det passar för föreningen som vi ska besöka, så det blir eftermiddagar eller kvällar. Första torsdagen i månaden kl 18 ses vi volontärer för att ha planeringsmöte för den kommande månaden.

**Specifika krav eller information:**

IM erbjuder introduktion och därefter kontinuerligt möjlighet till relevant fortbildning samt stöd i uppdraget från våra volontärsamordnare. Att engagera sig frivilligt i Move it kommer både att ge dig en viktig merit och bra erfarenhet från en ungdomsverksamhet. Du kommer också som volontär få prova på en lång rad olika roliga fritidsaktiviteter, samtidigt som du hjälper nyanlända ungdomar att hitta vägen till en meningsfull fritid!

**Kommun som uppdraget ska utföras i:**

Landskrona

**Minimiåtagande:**

Vi rekommenderar dig som volontär att engagera dig under minst en termin.

**Organisation - Individuell Människohjälp/ IM**

IM, Individuell Människohjälp, är en svensk biståndsorganisation. Föreningen är öppen för och arbetar tillsammans med människor oberoende av trosriktning, ursprung eller politisk övertygelse. Genom stöd till utbildning, hälsa och inkomstgenererande projekt bidrar IM till att förbättra människors livsvillkor och stärka deras rättigheter. Kännetecknande för verksamheten är medmänsklighet, samverkan och hjälp till självhjälp. Nya verksamheter börjar i liten skala och utvecklas med målet att de ska övertas av lokala samarbetspartner. IM, som grundades 1938 på kristna värderingar, verkar idag i sju länder runt om i världen.

## 6 Ekonomiansvarig sökes

**Beskrivning av uppdraget/uppgifterna:**

Att ansvara för ekonomin i en ideell förening. Arbetsuppgifterna är de som är vanligt förekommande för en kassör.

När och var ska uppdraget utföras:

Du kommer att utgöra en viktig del av styrelsen i Rädda Barnen i Täby. Därför en fördel om du bor i Täbys närhet, men det är ej ett krav

**Specifika krav eller information:**

Det är en fördel om du har tidigare erfarenhet av att vara kassör i en förening e dyl. Det är dock inget krav, vi utbildar dig om det behövs.

Däremot vill vi att du delar Rädda Barnens värderingar och att du blir medlem hos Rädda Barnen.

**Kommun som uppdraget ska utföras i:**

Täby

**Minimiåtagande:**

ibland mer intensivt, ibland lugnare, men ca 1 timma/vecka

**Organisation - Rädda Barnen, Regionkontoret Stockholm**

Rädda Barnen kämpar för barns rättigheter. Vi väcker opinion och stöder barn i utsatta situationer i Sverige och i världen.

## 7 Biträdande insamlingsledare till Röda korset

**Beskrivning av uppdraget/uppgifterna:**

Nu söker vi en biträdande insamlingsledare som kan hjälpa oss att bygga upp insamlingen i centrala Stockholm. Uppdraget är väldigt praktiskt. Som biträdande insamlingsledare kommer du att primärt att jobba med att sätta ut bössor i butiker, hämta dem och hålla ordning i nära samarbete med insamlingsledaren.

**När och var ska uppdraget utföras:**

Uppdraget är ju väldigt flexibelt - du kan fixa detta när det passar dig bäst, så det är bra uppdrag om du vill göra en insats för världen och ha friheten att göra det när det passar med alla andra planer.

**Specifika krav eller information:**

Det är bra och praktiskt om du bor nära.

**Kommun som uppdraget ska utföras i:**

Stockholm

**Minimiåtagande:**

6-8 timmar per månad

**Organisation - Röda Korset, Region Stockholm**

Genom några timmar i veckan kan du göra en skillnad för en annan medmänniska. I Region Stockholm finns det 88 lokala rödakorskretsar där man kan engagera sig på ideell basis. Till största delen handlar det om social verksamhet med inriktning mot äldre och flykting/migranter, men Röda Korset arbetar också med lokal beredskap, läxhjälp, träna svenska, ungdomsverksamhet, insamling, organisationsarbete mm. Om du vill veta mer så kan vi skicka följande information på begäran: Röda Korsets Frivilligpolicy, Röda Korsets Utbildningskatalog i region Stockholm samt "Om att bli frivillig i Röda Korset". Läs mer på hemsidorna om Svenska Röda Korset [www.redcross.se](http://www.redcross.se) och om Röda Korsets Ungdomsförbund [www.rkuf.se](http://www.rkuf.se). Röda Korset är i grunden en frivilligorganisation och frivillighet är en av organisationens stora styrkor. Svenska Röda Korset är en av 186 nationella föreningarna i Rödakors- och rödahalvmånerörelsen, det finns ca 40 000 frivilliga rödakorsare i Sverige och miljontals i världen. Det är behovet i samhället och frivilligas engagemang som avgör vilken verksamhet som utvecklas.

## 8 Engagera dig i rättvise-, miljö- och internationella frågor

**Beskrivning av uppdraget/uppgifterna:**

Vi söker dig som vill engagera dig i frågor som rör Rättvisemärkt, Miljö & Internationellt arbete.

I församlingen finns Internationella gruppen och den är till för dig som tycker dessa frågor är viktiga. Kanske brinner du redan för någon av dessa frågor? Eller vill du börja lära dig mer. Du är med och skapar gruppens innehåll och arbete.

Konkreta uppdrag kan vara att organisera och genomföra Jul- och Fastekampanjer, arbeta med vår Rättviseförsäljning, planera och hålla i temakvällar, sprida kunskap om frågorna och bedriva opinionsarbete i närsamhället.

**När och var ska uppdraget utföras:**

Internationella gruppen har planering 2-3 ggr per termin. Utöver det bestämmer du själv graden av ditt engagemang.

**Specifika krav eller information:**

Viktigast är viljan att göra världen lite bättre, vare sig den är nära eller långt bort!

**Kommun som uppdraget ska utföras i:**

Linköping

**Minimiåtagande:**

Enligt överenskommelse.

**Organisation - Svenska kyrkan, Linköpings Ryds församling**

Linköpings Ryds församling är en del av Svenska kyrkan. Kyrkan heter Mikaelsskyrkan och är en levande kyrka och en mötesplats för många människor i alla åldrar, från olika länder, med olika språk och olika syn på den kristna tron.

## 9 Socialt arbete inom en nykterhetsorganisation

**Beskrivning av uppdraget/uppgifterna:**

Hjälpa till med matlagning, baka, förbereda föreläsningar, arrangera nyktra fester.

**När och var ska uppdraget utföras:**

Varannan fredagkväll, alt en dag i veckan alt enligt överenskommelse

**Specifika krav eller information:**

Tycka om att hjälpa människor som har haft det tufft eller har det svårt, människor som har haft problem med alkohol eller annat. Vara pedagogisk och ödmjuk inför människor, som kan ha förlorat jobb m.m.

**Kommun som uppdraget ska utföras i:**

Södertälje

**Minimiåtagande:**

En förmiddag i veckan á 4 timmar alt två fredagkvällar i månaden, alt en torsdag 10-14 i veckan.

**Organisation - IOGT-NTO Södertälje**

Kamratstöd Södertälje vänder sig till människor som har en önskan att bli eller förbli nyktra och drogfria i en trygg miljö samt deras barn och anhöriga. Människor som behöver en nystart i livet och/eller en plats att vara på, t.ex i väntan arbetsträning/sysselsättning. Vi lagar lunch mån-tors, föreläsning en gång per veckan, nyktra fester. Vi behöver hjälp med allt möjligt från matlagning, bakning, caféverksamhet, administration m.m.

## 10 Vill du vara en stora syster på nätet?

**Beskrivning av uppdraget/uppgifterna:**

Som Storasyster finns du i en ung tjejs liv Syftet är att tjejen skall få stöttning av en ung vuxen. Som

Storasyster på nätet kommer du att få en Lillasyster att chatta med 45 min - 1 tim/vecka. Storasyster på nätet är för den tjejen som inte bor i Stockholm och/eller den som tycker det är jobbigt att träffa någon fysiskt.

**När och var ska uppdraget utföras:**

45 min - 1 tim/vecka - hemifrån eller från Tjejjonen. Paren bestämmer själva när de skall chatta.

**Specifika krav eller information:**

Genomgå Tjejjonens volontärutbildning 2 dagar en helg samt specifik utbildning för uppdraget.

**Kommun som uppdraget ska utföras i:**

Stockholm

**Minimiåtagande:**

1 tim/vecka samt handledningstillfällen 2ggr/termin.

**Organisation - Tjejjonen i Sthlm**

TJEJJONEN är en politisk och religiöst obunden ideell förening som arbetar med telefonjour och träffpunkt för tjejer 12– 25 år.

## 11 Hjälp oss att hjälpa brottsutsatta!

**Beskrivning av uppdraget/uppgifterna:**

Ge stöd och hjälp till dem som utsatts för brott genom att ge möjlighet för den brottsdrabbade att tala om sin situation och upplevelse av brottet. Hjälp vid kontakter med myndigheter samt stöd inför och vid rättegång.

**När och var ska uppdraget utföras:**

Som stödperson arbetar man huvudsakligen från sitt hem genom telefonkontakt med den drabbade. Möte kan ske på jourens kontor. Som vittnesstöd är man på plats på tingsrätten förmiddag eller eftermiddag efter önskemål. Vi stödjer huvudsakligen brottsoffer som bor i Helsingborg, Höganäs och Bjuv. Det är därför lämpligt att bo i någon av dessa kommuner.

**Specifika krav eller information:**

Stödperson/vittnesstöd blir man efter att ha genomgått en grundutbildning som jouren organiserar. En sådan utbildning kommer att ske under april och maj 2010. Under 6-7 veckor 2-3 timmar kvällstid/vecka får du kunskaper bl.a. i samtalsmetodik, rättsprocessen och skadeståndsfrågor. (Utbildningen är kostnadsfri.) Vi ser positivt på personer med kunskaper i flera språk och kännedom om andra kulturer. Det viktiga är dock vem du är som människa och att du har möjlighet att ge av din tid för att hjälpa.

**Kommun som uppdraget ska utföras i:**

Helsingborg

**Minimiåtagande:**

Detta kommer vi tillsammans överens om utifrån både dina och våra förutsättningar och möjligheter. När det gäller vittnesstöd är man i allmänhet schemalagd en för- eller eftermiddag per vecka. Det finns dock stora möjligheter att själv påverka hur ofta man vill ställa upp.

**Organisation - Helsingborgs Brottsofferjour**

Brottsofferjouren är en ideell förening, religiöst och partipolitiskt obunden. Uppgiften är att ge information, stöd och hjälp till den som utsatts för brott liksom stöd och hjälp inför och vid rättegång. Kontakten är kostnadsfri och vi arbetar under tystnadslöfte.



**ÖVNING 6 – INTRESSEANMÄLNINGAR, EN FÖRSTA BEDÖMNING**

Deltagarna samlas i grupperna. Läs igenom intresseanmälningarna på följande sidor, från intresserade volontärer ni fått till era uppdrag. Gör ett första urval.

- ▶ Vem är lämpligast för respektive uppdrag? Varför?
- ▶ Vem är absolut inte lämplig? Varför?

**INTRESSEANMÄLNINGAR FRÅN VOLONTÄRER**

**Namn:** Sune Larsson

**Ålder:** 68 år

**Relevanta familje- och sociala förhållanden:** Änkling med vuxna barn

**Egen beskrivning av personlighet:** Lugn, trygg, mysig, allmänbildad, och längtar efter ett sammanhang där jag behövs.

**Yrkesbakgrund:** Utbildad, pensionerad läkare

**Fritidsintressen:** Greja i garaget, laga mat, se dokumentärer, ta hand om barnbarnen.

**Varför jag vill bli volontär:** "Man kan också glädja andra som på denna jorden vandra....." Jag brinner för kunskap och har själv mycket att förmedla. Jag har tre vuxna barn som jag hjälpt mycket under deras uppväxt. Nu vill jag fortsätta att arbeta för andra människor.

**Framtida planer:** Njuta av ålderns höst.

**Namn:** Lars Vennström

**Ålder:** 35 år

**Relevanta familje- och sociala förhållanden:** Singel, storstadsbo.

**Egen beskrivning av personlighet:** Social, sportig, humoristisk.

**Yrkesbakgrund:** Börsanalytiker

**Fritidsintressen:** Spela golf, fotboll och squash, äta och dricka gott med kompisar och kollegor.

**Varför jag vill bli volontär:** Enligt vår företagspolicy så får vi möjlighet att vara volontärer på arbetstid. Jag tar denna chans och kanske kan det bli mer!

**Framtida planer:** Fortsätta leva livet snabbt och roligt.

**Namn:** Amir Marafi

**Ålder:** 32 år

**Relevanta familje- och sociala förhållanden:** Ensamstående

**Egen beskrivning av personlighet:** Gillar att ta nya kontakter. Har lätt för att prata med andra och att hålla mig aktiv.

**Yrkesbakgrund:** Akademisk bakgrund, ingenjör innan han flyttade till Sverige men jobbar nu som kontorsassistent.

**Fritidsintressen:** Fotboll, resor och inredning

**Varför jag vill bli volontär:** Jag söker uppdraget för att jag har möjligheten, viljan och tiden att hjälpa till med något som betyder något och därför vill jag göra det. Dessutom vill jag träffa mer svenskar och träna min svenska.

**Framtida planer:** Vill gärna arbeta som ingenjör, men trivs ok på sitt nuvarande jobb. ▶

**Namn:** Lisa Novak

**Ålder:** 25 år

**Relevanta familje- och sociala förhållanden:** Sambo, boende i en mindre stad

**Egen beskrivning av personlighet:** Målmedveten, social, nyfiken, aktiv och morgontrött.

**Yrkesbakgrund:** Håller på att avsluta universitetsstudier

**Fritidsintressen:** Musik, innebandy och Playstation

**Varför jag vill bli volontär:** Jag skriver magisteruppsats i psykologi och har sedan tidigare en kandidatexamen i psykologi med fördjupning på interkulturalism, med kompletterande genusstudier och studier i förvaltningsrätt och brottsmålsjuridik. Jag vill nu bli aktiv och engagera mig för mina hjärtefrågor.

**Framtida planer:** Skulle gärna vilja göra karriär inom någon organisation och ser detta som en början.

**Namn:** Nina Gol

**Ålder:** 34

**Relevanta familje- och sociala förhållanden:** Man och två barn, boendes i hyresrätt.

**Egen beskrivning av personlighet:** Eftertänksam, allvarlig, omtänksam med mycket humor

**Yrkesbakgrund:** Jobbar som personalassistent på ett medelstort företag.

**Fritidsintressen:** Vara med familjen, multisport och titta på TV.

**Varför jag vill bli volontär:** På min egen historia med jobbig skolgång och inlagd på BUP under flera år, har jag många tankar och idéer om vilket stöd man behöver som tonåring. Efter mycket trassel kom jag till slut överens med livet och lever nu lycklig med egen familj och arbete som jag trivs med. Känner att jag är lyckligt lottad och vill hjälpa andra på traven.

**Framtida planer:** Kanske vidareutbilda mig och fortsätta ägna tid och familj och sporten.

**Namn:** Karl Nilsson

**Ålder:** 43 år

**Relevanta familje- och sociala förhållanden:** Ensamstående, lite kontakt med sin äldre bror. Bor i en etta i en mindre ort.

**Egen beskrivning av personlighet:** Vill mer än vad jag kan,

**Yrkesbakgrund:** Har jobbat i korta perioder sen studenten, är sjukskriven 75 procent, jobbar 25 procent.

**Fritidsintressen:** Läsa böcker, trav, titta på TV.

**Varför jag vill bli volontär:** Känner mig sysslös trots värk i leder. Vill gärna hjälpa till där det behövs. Jag vill gärna hjälpa till med det mesta, och jag vill hitta min livsgnista, medan jag hjälper andra i sin egen utveckling.

**Framtida planer:** Vill resa och komma ut mer.

**Namn:** Sarah Thomas

**Ålder:** 52 år

**Relevanta familje- och sociala förhållanden:** Bor på landet med sin familj.

**Egen beskrivning av personlighet:** Lugn och trygg, rationell och strukturerad men mycket kärleksfull.

**Yrkesbakgrund:** Egen företagare i många år, men arbetar nu på ett stall som hästskötare.

**Fritidsintressen:** Djur och natur, Jane Austen-fan.

**Varför jag vill bli volontär:** Jag vill bidra till en samhällsutveckling och andra människors utveckling. Jag vill hjälpa till med något som går att kombinera med heltidsarbete och familj, från hemmaplan. Har länge funderat på att engagera mig, men det behöver vara något som går att göra på distans.

**Framtida planer:** Vill öppna hunddagis eller gå en studiecirkel

**Namn:** Frida Ekblad

**Ålder:** 18

**Relevanta familje- och sociala förhållanden:** Bor med föräldrarna. Har en äldre bror (20 år) som studerar vid högskola – ”mycket smartare än mig”. Grålar en massa med pappa, som har tjatat på henne sen hon gick ur nian att hon ”borde sätta igång och göra något”.

**Egen beskrivning av personlighet:** Blyg men intresserad av människor

**Yrkesbakgrund:** Extrajobb på McDonalds på lördagar.

**Fritidsintressen:** Gå på nattklubb och vara med kompisar.

**Varför jag vill bli volontär:** För att få livserfarenhet, få meriter på CVn, få pappa att sluta tjata på mig.

**Framtida planer:** Vet inte än.

**Namn:** Niclas André

**Ålder:** 47 år

**Relevanta familje- och sociala förhållanden:** Fru och barn och villa i förorten

**Egen beskrivning av personlighet:** Gillar att ta nya kontakter, har lätt för att ta människor och får ofta stort förtroende när det gäller andra människors situation och känslor.

**Yrkesbakgrund:** Jobbar som handläggare på Länsstyrelsen sedan 7 år tillbaka.

**Fritidsintressen:** Musik, särskilt blues och jazz, frimärkssamlare och titta på TV – favoritkanaler är Animal Planet och ViaSat History.

**Varför jag vill bli volontär:** Jag vill bli volontär för att mer kunna få användning av min styrka inom att kunna hantera, stödja och samtala med människor. Jag sitter i rullstol och söker ett uppdrag där min fysiska situation inte är ett hinder, eftersom jag känner att jag har så mycket att ge.

**Framtida planer:** Åka på Åmåls bluesfestival och Stockholms jazzfestival nästa år. Ser fram emot att fortsätta stötta barnen i skolan och på sin fritid. Förutom det trivs jag med min familj och livssituation och söker ingen stor förändring i mitt liv.

| MALL FÖR VOLONTÄRÖVERENSKOMMELSE                 |
|--|
| Överenskommelse för volontärer på                |
| Förtroendet                                      |
| Uppdragsbeskrivning                              |
| Tidsinsats                                       |
| Volontärinsats                                   |
| Tystnadslöfte                                    |
| Försäkringsansvar                                |
| Utgiftsersättning                                |
| Uppmuntran/behållning                            |
| Rutiner för frånvaro, avslutning av uppdrag m.m. |
| Kontaktperson                                    |
| Underskrifter, datum                             |