

LILLA LÅNE- HANDBOKEN

LEKSÅRS
biblioteket

STOCKHOLM • EST 2023

GENERELLA VILLKOR

Varmt välkommen till vårt leksaksbibliotek! Vi hoppas att du och dina nära kommer att få massor av roliga stunder med de leksaker som du lånar från oss.

För att låna hem leksaker behöver du ha ett lånekort. Vi erbjuder tre olika varianter av lånekort (se separat prisinformation).

Du kan välja att betala månadsvis eller för ett halvår i förskott. Du sparar cirka 10 procent om du väljer halvårsbetalning. Lånekortet gäller för hela familjen, men är knutet till en vuxen som har det slutgiltiga ansvaret för leksakerna. Du kan lägga till upp till tre extra medlåntagare (som är 18 år eller äldre) på ditt lånekort.

Vid tecknande av lånekort behöver du uppvisa legitimation. När du tecknar ett lånekort får du ett fysiskt lånekort som du gärna får ta med när du besöker oss. Det går även bra att visa legitimation vid lånetillfället.

Du är ansvarig för att leksakerna används på ett säkert sätt, att de är kompletta och rengjorda enligt instruktion innan återlämning och att de lämnas tillbaka i tid, normalt inom 28 dagar.

Dina personuppgifter behandlas med omtanke och enligt vår integritetspolicy och gällande lagstiftning. Meddela oss om du byter kontaktuppgifter.

BETALNINGSVILLKOR

Lånekort med löpande månadsbetalning

Avtalstid: Lånekort med månatlig betalning gäller tillsvidare och kan sägas upp när du vill, utan bindings- eller uppsägningstid. Ingen återbetalning görs för de dagar som är kvar på innevarande månad vid uppsägning. Om du vill säga upp ditt lånekort kan du enkelt göra det genom att skicka ett mejl till hej@leksaksbiblioteket-sthlm.se eller meddela oss på plats i vår lokal.

Betalning: Vid tecknande av ett lånekort med återkommande kortbetalning sker betalning månadsvis i förskott. Betalningar hanteras av vår betalningspartner Stripe som erbjuder en smidig och säker betalningsprocess. Du kan betala med både kredit- och betalkort (Visa, MasterCard och American Express). Genom att använda Stripe godkänner du deras villkor. För mer information, besök www.stripe.com/se.

Se till att det finns täckning på kortet vid dragningstillfället för att inte orsaka ett ofrivilligt stopp i ditt lånande. Vi förbehåller oss rätten att tillfälligt stänga av dig som låntagare om betalningen inte kan genomföras.

Uppgradering av lånekort: Om du vill uppgradera ditt lånekort till ett som bättre passar dina behov, är du välkommen att göra det i vår lokal. Nivån ändras då till kommande månad.

Lånekort med halvårsbetalning

Avtalstid: Om du väljer att betala för ditt lånekort ett halvår i förskott löper det automatiskt ut efter sex månader. För att fortsätta låna leksaker hos oss efter detta behöver du aktivt förnya ditt lånekort. Tänk på att du inte kan ångra ditt köp vid tecknande av lånekort (däremot är du alltid välkommen att uppgradera ditt kort).

Betalning: Vid tecknande av ett lånekort med en giltighetstid på sex månader betalas avgiften i sin helhet i förskott, antingen via kortbetalning eller Swish till nummer 123 017 87 72.

Uppgradering av lånekort: Om du vill uppgradera ditt lånekort till ett som bättre passar dina behov kan du göra det i vår lokal. Du betalar då prisskillnaden mellan ditt befintliga lånekort och det uppgraderade alternativet.

LÅNEREGLER

När du lånar behöver du ha med dig ditt lånekort eller din legitimation. Samma sak gäller eventuella medlåntagare. Du ansvarar för att produkterna används på säkert sätt eller ett sätt som de är avsedda att användas på. Leksaksbiblioteket Stockholm ansvarar inte för eventuella personskador. Leksakerna ska endast användas och förvaras inomhus, om det inte uttryckligen är en uteleksak.

Om du har husdjur hemma så ber vi dig att hålla dem borta från lånade grejer i textil. Och om du eller någon i hushållet röker så får ni låna många saker men inte just textilprodukter.

Lånetid: Normal lånetid är 28 dagar, se mer information under ”förlänga lån”.

Förlänga lån: Det går alltid att förlänga lånet via lånesystemet på vår webbplats. Du kan förlänga lånet med upp till 28 dagar från dagens datum. Hör av dig till oss på hej@leksaksbiblioteket-sthlm.se om du behöver hjälp.

Kalaspaket: När det är dags för kalas kan det vara kul att ha lite extra grejer hemma. Du kan låna exempelvis vimplar, lektält och discokula, eller bara fler leksaker. Du är välkommen att låna fem valfria produkter utöver ditt vanliga lån i en vecka. Erbjudandet är tillgängligt en gång per år och barn.

Kontrollera att innehållet stämmer: Även om vi är väldigt noggranna så kan det bli fel ibland. Kontrollera därför innehållet i ditt lån när du kommer hem och meddela oss direkt via mejl till hej@leksaksbiblioteket-sthlm.se om något inte stämmer. Kom ihåg att det är informationen som står i lånesystemet som gäller, och inte det som står på förpackningen.

Innan återlämning: Som låntagare ansvarar du för att säkerställa att leksaken är komplett och rengjord innan återlämning. Du hittar våra rengöringsinstruktioner på vår webbplats, i lånebekräftelsen som du fått via mejl eller genom att söka efter produkten i lånesystemet.

Meddelandeansvar: Om något saknas, har gått sönder eller inte rengjorts ordentligt är det du som låntagare som ansvarar för att berätta det för oss. Om du vid upprepade tillfällen inte meddelar oss detta i samband med återlämning kan en avgift för administration/rengöring tillkomma.

Försenade lån: Eftersom förseningar leder till mycket extra administration för oss så är vi väldigt tacksamma om du förlänger ditt lån om du inte har möjlighet att lämna tillbaka i tid. Kom sen förbi och lämna tillbaka så snart du kan. Om det av någon anledning inte funkar att förlänga i lånesystemet, mejla oss och berätta om förseningen på hej@leksaksbiblioteket-sthlm.se.

Skador och förluster: Olyckor händer och leksaker eller delar kan tappas bort. Om en produkt lämnas tillbaka i ett skick som gör att vi inte kan låna ut den igen betalar du som låntagare en avgift motsvarande produktens nyprisvärde. Om det beror på naturligt slitage behöver du inte betala någon avgift. Vi förbehåller oss rätten att avgöra om det handlar om naturligt slitage eller inte.

Om du tappat bort eller förlorat produkten betalar du som låntagare en avgift motsvarande produktens nyprisvärde. Om betalning för den saknade produkten inte görs förbehåller vi oss rätten att tillfälligt stänga av låntagaren. Efter full betalning kommer låntagaren att återfå full tillgång till Leksaksbiblioteket Stockholms tjänster.

Vi förbehåller oss rätten att stänga av låntagare vid kraftiga överträdelse såsom långvariga upprepade förseningar eller stöld. Vid stöld görs en polisanmälan.

RENGÖRINGS- INSTRUKTIONER

Olika saker behöver rengöras på olika sätt för att må bra. Här är våra rengöringsinstruktioner fördelade per material. Tveka inte att fråga oss om det är något som du undrar över!

Du hittar alltid våra rengöringsintroduktioner på www.leksaksbiblioteket-sthlm.se, i lånebekräftelsen som du fått via mejl eller genom att söka efter leksaken i lånesystemet.

Trä och träliknande material

Saker av trä är inte så förtjusta i vatten. Torka av de olika delarna med en fuktig trasa och se till att allt är helt torrt innan det läggs tillbaka i förpackningen eller påsen.

Spel och pussel

Torka av de olika delarna med en fuktig trasa. Se till att samtliga delar är helt torra innan de läggs tillbaka i förpackningen.

Textil

Textilprodukter, såsom utklädningskläder och bärselar, tvättas enligt tillverkarens instruktioner. Ofta går det bra att tvätta i maskin, men ibland krävs handtvätt. Använd parfymfritt tvättmedel och undvik sköljmedel. Se till att produkterna är helt torra innan återlämning.

Plast och bioplast

Lego, Duplo, Plus Plus och fordonsleksaker från Green Toys diskas antingen för hand eller i diskmaskin (lägg bitarna i en tvättpåse vid maskindisk). Andra saker av plast diskas för hand.

Tack för att du tar hand om våra leksaker och andra produkter. Tillsammans möjliggör vi MER LEK PER SAK!

LEKSAKS
biblioteket

STOCKHOLM · EST 2023

Flyghamnen (innergården till Skarpnäcks Allé 15–21)
hej@leksaksbiblioteket-sthlm.se