

Kartlägg mångfalden

Vem är den typiske volontären hos er? Finns det en överrepresentation av personer i en viss ålder, utbildningsbakgrund eller sysselsättning? Varför tror ni att dessa personer har valt att engagera sig i er organisation? Och till vilka skulle ni kunna rikta er för att söka nya aktiva som bidrar till mer mångfald?

Ett första steg för att öppna upp för mångfald och engagemang kan vara att kartlägga vilka som är ideellt engagerade hos er idag och varför just de har valt er organisation. En enkätundersökning bland era volontärer kan hjälpa er att få en bild av mångfalden och vara ett underlag i arbetet med att skapa en mångfald framöver.

Fördelen med enkäter jämfört med exempelvis intervjuer är att samma frågor ställs till alla. Det gör det lättare att se mönster och tolka svaren. Ju större andel av volontärerna som svarar, desto klarare blir förstås bilden av mångfalden bland era frivilliga.

Att skapa en enkät

I samband med utskicket av enkäten är det viktigt att tala om varför ni gör en undersökning och hur resultatet kommer att användas. Ge så mycket information som möjligt för att undvika missförstånd och problem. Berätta också gärna hur lång tid enkäten förväntas ta så att de svarande direkt kan avgöra hur mycket tid de behöver avsätta för att besvara enkäten. Tänk igenom vilka resurser ni har för sammanställningen av enkäten.

Öppna frågor ger utrymme för att fritt svara på det efterfrågade men dessa frågor tar mycket längre tid att sammanställa efteråt. Är resurserna knappa är det bättre att utforma enkäter med valbara alternativ på varje fråga, för att underlätta sammanställningen. Vill ni ändå fånga upp övriga kommentarer utöver svarsalternativen är ett alternativ att lägga till en ruta för övriga kommentarer sist i enkäten. Dessa fritextssvar kan ge intressant information som annars aldrig hade kommit fram. Sedan behöver ni fundera igenom vilka möjligheter ni vill ha att kunna följa upp enkäten.

En enkät som fylls i anonymt kan ge mer öppenhet på känsliga frågor, men gör det samtidigt svårare att följa upp intressanta svar med följdfrågor. Slutligen bör ni ställa er frågan hur ni bäst når era volontärer. På internet finns användbara verktyg för att genomföra och sammanställa enkäter. Men det är viktigt att vara medveten om att enkäter som enbart skickas ut elektroniskt riskerar att missa de som inte har kunskapen eller möjligheten att svara på en elektronisk enkät.

Mall för kartläggning av mångfalden i din organisation

Denna enkätmall är framtagen för att vara en hjälp för ideella organisationer som vill kartlägga vilka det är som engagerar sig i organisationen och varför de engagerar sig där. Utifrån detta kan ni sedan ta fram strategier för hur ni kan nå nya individer. Enkäten kan användas direkt som den är eller modifieras för att passa era specifika intressen. Var också tydliga med om de som svarar gör detta anonymt eller ej. Det finns flera verktyg på internet som ni kan använda för att skicka ut webbaserade enkäter. Där går det också att samla in svaren anonymt.

Digitala enkät-verktyg finns bland annat på www.surveymonkey.com, www.surveymesh.se eller docs.google.com

Del 1: Ditt engagemang

1. Varför är du engagerad i vår organisation? (ange ett eller flera svarsalternativ)

- Vill göra en insats inom ett specifikt område (ex. hemlösa, äldre, miljö, integration)
- Vill göra nytta för andra
- Vill utvecklas som person
- Vi har alltid gjort volontärintsats i min familj
- Vill påverka samhället politiskt
- Tycker det är varje människas plikt
- Vill skaffa mig meriter och kontakter
- Uppmuntrad av min arbetsgivare
- Vill göra något konkret istället för att skänka pengar
- Har själv fått hjälp tidigare och vill nu ge tillbaka
- Vill få nya vänner som delar mina intressen
- Vill skapa mening i livet
- Vill sysselsätta mig medan jag sökte jobb
- Kommer ej ihåg varför jag började
- Fick frågan
- Har tiden
- Vill känna mig behövd
- Annan anledning:

2. Hur hittade du vår organisation

- Sökte på internet
- Genom vän/bekant/familj
- Via en aktivitet anordnad av organisationen
- Via Volontärbyrån
- Annat sätt (Var god specificera):

3. Tog du själv kontakt med oss eller blev du kontaktad?

- Tog själv kontakt
- Blev kontaktad
- Blev hänvisad
- Annat sätt (Var god specificera):

4. Är du medlem i organisationen?

- Ja, var medlem innan jag blev aktivt engagerad
- Ja, blev medlem samtidigt som jag blev aktivt engagerad
- Nej
- Nej, men planerar att bli
- Ej möjligt, organisationen är ingen medlemsorganisation
- Vet ej

5. Har du tidigare varit ideellt engagerad?

- Ja
- Nej
- Vet ej

6. Är du ideellt engagerad i någon annan organisation just nu?

- Ja
- Nej
- Vet ej

7. Hur ofta gör du en ideell insats hos oss?

- Varje vecka
- Varje månad
- Några gånger per år
- Mer sällan

8. Familj och vänners engagemang

Var människor i din närhet ideellt engagerade under din uppväxt?

Familj/Släkt

- Ja, många
- Ja, några få
- Ingen
- Vet ej

Vän/Vänner

- Ja, många
- Ja, några få
- Ingen
- Vet ej

9. Är personer i din närhet ideellt engagerade idag?

Familj/Släkt

- Ja, många
- Ja, några få
- Ingen
- Vet ej

Vän/Vänner

- Ja, många
- Ja, några få
- Ingen
- Vet ej

10. Hur tror du att detta har påverkat din inställning till frivilligt arbete?

Del 2: Mångfald

11. Upplever du att det finns en jämn fördelning av individer med olika bakgrund i vår organisation baserat på:

	Jämn fördelning	Något ojämn fördelning	Mycket ojämn fördelning	Vet ej
Genus/kön	<input checked="" type="checkbox"/>			
Ålder			<input checked="" type="checkbox"/>	
Etnisk bakgrund		<input checked="" type="checkbox"/>		
Ekonomiska förutsättningar	<input checked="" type="checkbox"/>			
Utbildningsnivå				<input checked="" type="checkbox"/>
Övriga kommentarer:				

12. Berätta gärna vad du tror att den jämna/ojämna fördelningen beror på?

13. Upplever du att det är lättare för vissa individer/grupper än andra att engagera sig eller att utveckla sig i vår organisation?

- Nej
- Ja

Vad tror du att detta beror på?

14. Brukar det uppstå meningsskiljaktigheter/konflikter i den verksamhet du är engagerad i? I sådana fall, om vadå? (Tänk på att detta inte behöver vara något negativt)

- Nej
- Ja

15. Har du någon gång känt dig exkluderad eller utanför gruppen i föreningssammanhang? Om ja, vad du tror att det berodde på?

- Nej
- Ja

Del 3: Bakgrund

Då denna enkät är tänkt att bli ett verktyg för att öka mångfalden i ideella organisationer vill vi gärna veta några saker om dig och din bakgrund.

16. Vilket år är du född? _____

17. Genus/kön

- Man
- Kvinna
- Annat (fritt att ange vilket)

18. Är du eller någon av dina föräldrar födda i ett annat land än Sverige?

- Nej

Europeiskt land:

- Ja, jag själv
- Ja, båda mina föräldrar
- Ja, en av mina föräldrar

Utomeuropeiskt land:

- Ja, jag själv
- Ja, båda mina föräldrar
- Ja, en av mina föräldrar

19. Vilka ekonomiska förhållanden tycker du stämmer bäst in på din familjs förhållanden under uppväxten?

- Mycket goda
- Goda
- Medel
- Svaga
- Mycket svaga

20. Vilka ekonomiska förhållanden tycker du stämmer bäst in på din nuvarande situation?

- Mycket goda
- Goda
- Medel
- Svaga
- Mycket svaga

21. Vilken är din högsta uppnådda utbildningsnivå?

- Grundskola
- Gymnasium
- Högskola/universitet
- Annan utbildning (ange gärna vilken)

22. Sysselsättning

- Arbetslös
- Deltidsarbetande
- Heltidsarbetande
- Egen företagare
- Pensionär
- Sjukskriven
- Studerande
- Sköter eget hushåll/föräldraledig
- Annan sysselsättning (ange gärna vilken)

23. Har du några övriga synpunkter eller något annat du vill delge oss så finns det utrymme för detta här:

Tack för din medverkan!